

Conseiller non professionnel

Résumé de l'emploi

L'Institut des Familles Solides (www.famillessolides.com) offre à distance des services de santé mentale aux enfants grâce à des ressources éducatives et du soutien par téléphone d'un conseiller non professionnel. Les conseillers travaillent avec les familles pour discuter des ressources, résoudre les problèmes et offrir du soutien.

Tâches et responsabilités

- Offrir du soutien par téléphone aux parents et aux familles selon un protocole précis pour la prestation de services et en suivant un scénario téléphonique,
- Enseigner aux parents et aux enfants des compétences fondées sur les faits, résoudre les problèmes et offrir de l'encouragement lors d'un appel téléphonique hebdomadaire,
- Assurer la continuité des soins aux patients en fonction des procédures et protocoles du programme des Familles Solides,
- Effectuer des entrevues semi-structurées avec les parents et les familles, au besoin, en selon un protocole et un scénario téléphonique,
- Faire en sorte que les clients reçoivent leurs services en temps opportun,
- Maintenir un horaire de travail flexible pour permettre la prestation des services de conseiller à des heures pratiques pour les familles (p. ex. le jour, le soir, la nuit ou les fins de semaine),
- Exécuter toute autre tâche assignée,
- Doit pouvoir parler, lire et écrire en anglais et en français,
- Le français comme langue maternelle est un atout.

Le titulaire de ce poste relève directement du gestionnaire de programme, sous la direction du vice-président des opérations. La personne choisie doit posséder des compétences exceptionnelles en matière de relations interpersonnelles et d'organisation, et doit faire preuve d'un esprit d'équipe. Un diplôme d'études postsecondaires de premier cycle est préférable. De l'expérience de travail avec les enfants et les jeunes est un atout. Veuillez soumettre votre lettre de motivation et votre CV à :

info@strongestfamilies.com

a/s de: Elizabeth Hines, Senior Program Manager